

COME FARE LE SEGNALAZIONI PER IL VERDE PUBBLICO

1. **L'U.O.C. Infrastrutture e Verde pubblico, relativamente al verde pubblico, effettua la manutenzione di: aree verdi pubbliche attrezzate (parchi, giardini, ecc.), giardini scolastici, alberature stradali urbane, centri educativi.**

Queste aree sono riportate nella piattaforma QGis del Comune di Fano, al tematismo "Verde pubblico"

La manutenzione di bordi stradali (urbani ed extraurbani) e di incolti di proprietà comunale non è a carico dell'Ufficio Verde pubblico

La pulizia delle aree comunali è a carico di ASET.

Più la segnalazione è indirizzata all'ufficio competente, più è facile e veloce risolvere l'eventuale disservizio.

Il funzionario tecnico NON E' RESPONSABILE DELLE SOMME ASSEGNATE A BILANCIO PER I SERVIZI DI MANUTENZIONE.

Egli organizza gli ordini di servizio in base alle priorità oggettive, con attenzione prioritaria alla SICUREZZA, in particolare NELLE SCUOLE, compatibilmente con le somme a bilancio.

PERTANTO E' INOPPORTUNO QUANTO INGIUSTO assumere comportamenti aggressivi nei suoi confronti per problemi che riguardano le disponibilità finanziarie.

In ogni caso questi comportamenti non modificano né le disponibilità a bilancio, né le priorità oggettive.

2. Qualora l'area fosse di proprietà privata, la segnalazione deve essere fatta al Comando di Polizia Locale, con la massima precisione possibile così da evitare disguidi e contrattempi.
3. Il cittadino può accedere alla piattaforma QGIS del Comune di Fano su questo sito web ed ottenere un dettaglio per la definizione dell'area da segnalare fino al foglio e particella catastale. Questo può essere utile in ogni caso l'area non sia identificabile con un indirizzo.
4. Il **Regolamento edilizio comunale** stabilisce che i proprietari dei fabbricati lungo le vie pubbliche devono provvedere all'estirpazione della vegetazione spontanea lungo il fronte del proprio edificio, lungo i relativi muri di cinta fino alla linea esterna del marciapiede o per lo spazio di un metro dal filo del muro, se non è presente marciapiede.
5. Accertato che l'area è fra quelle in gestione al Verde pubblico, **la segnalazione potrà essere effettuata al numero di telefono 0721/887287.**

Si può inoltre segnalare mediante e. mail all' indirizzo: gabriella.malanga@comune.fano.pu.it;

6. La segnalazione può essere fatta anche direttamente agli uffici, siti in Via S. Francesco, presso i quali il tecnico riceve il pubblico previo appuntamento o se presente in sede. Per ragioni organizzative non è possibile garantire un orario di apertura al pubblico.
7. Tutte le segnalazioni, **nessuna esclusa**, se non relative a servizi già in ordine, vengono automaticamente inserite fra gli accertamenti da effettuare. Pertanto, **fatta la segnalazione una volta, non è necessario rifarla**. Bisogna attendere che l'U.O.C. proceda agli accertamenti del caso e inserisca il servizio nei programmi da realizzare. Non è possibile, tranne in casi di necessità, avvertire il segnalante né del giorno del sopralluogo né dei riscontri dei sopralluoghi.
8. Chi segnala dovrà cercare di effettuare descrizioni sintetiche e puntuali del problema, essere disponibile a lasciare il proprio nome, cognome e recapito telefonico e comprendere che chi risponde dovrà limitare la durata della conversazione.
9. I tempi di realizzazione dei servizi richiesti, oltre che dalle disponibilità finanziarie e dai contratti in essere, dipendono dalle priorità valutate dai tecnici in base alle necessità della città nel suo complesso.

10. Le **istanze di abbattimento di piante di specie protetta** vanno presentate direttamente all'Ufficio Protocollo presso la sede centrale, avendo cura di predisporre una copia del documento se si vuole avere un riscontro della loro consegna (timbro del protocollo).

Grazie.