



# COMUNE DI FANO

Settore 9° Servizi Educativi  
Corso G. Matteotti, 66 - ☎ 0721887607 - ✉ 0721807300

## QUESTIONARI QUALITA' ASILI NIDO A.S. 2008/09

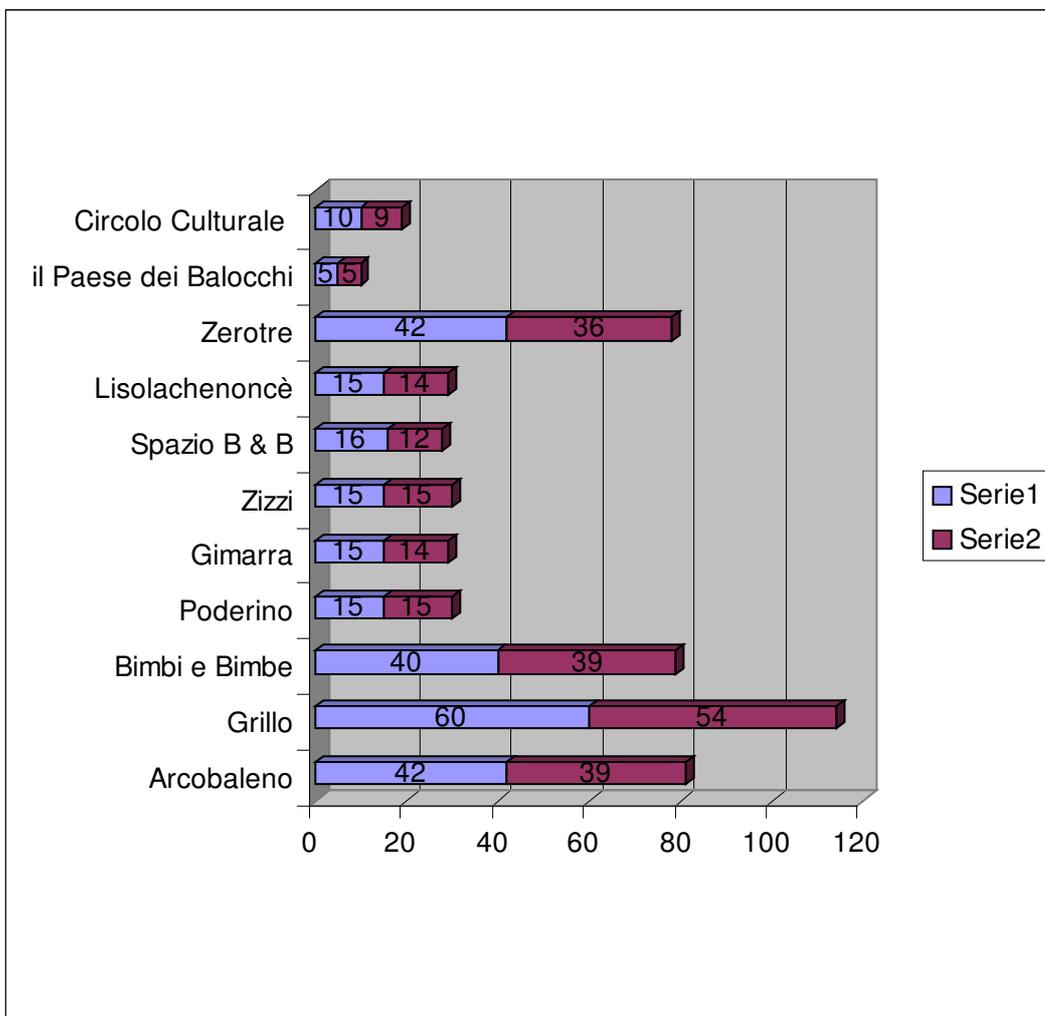
Nell'anno scolastico 2008/09 alle famiglie utenti degli asili nido comunali sono stati consegnati i questionari sull'indagine della qualità dei servizi all'infanzia. Il questionario predisposto dai Servizi Educativi è orientato a produrre una riflessione costruttiva sulle realtà dei servizi, consentendo alle famiglie utenti di esprimere una valutazione sulla qualità dei servizi fruiti per effettuare un sondaggio annuale il più mirato ed oggettivo. Il questionario si sviluppa attraverso diverse direttrici che riguardano gli aspetti amministrativi, educativi, gestionali ed organizzativi delle scuole dell'infanzia. Esso è anonimo, pertanto non è richiesto alcun dato che possa identificare la famiglia. Il monitoraggio della qualità percepita dall'utente permette inoltre:

- di rilevare attentamente sia i bisogni delle famiglie che l'andamento dei servizi;
- di raccogliere indicazioni per il costante miglioramento della qualità dei servizi erogati;
- di favorire la relazione tra Amministrazione e cittadini/utenti;
- di orientare al meglio le attività di formazione e progettazione.

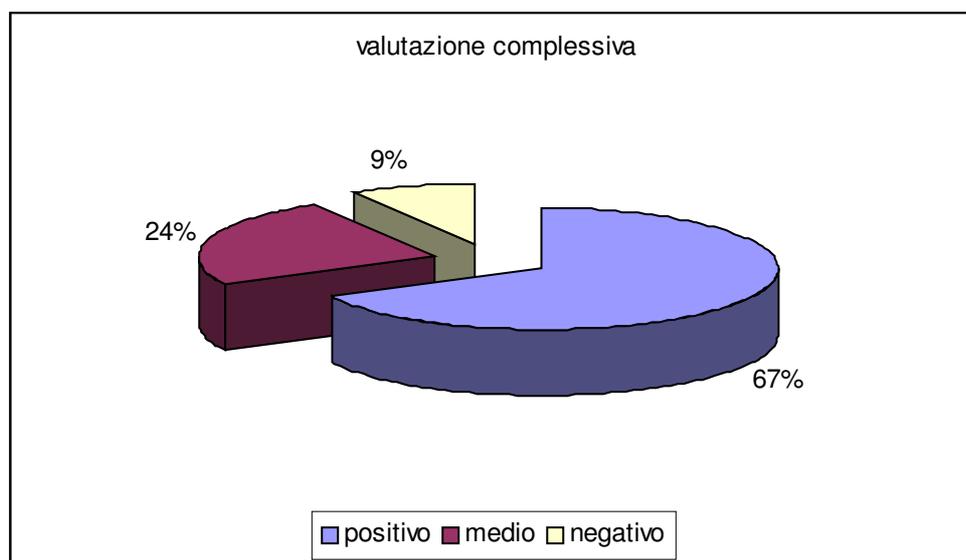
Dalla lettura dei dati pervenuti seguono alcune riflessioni unitamente ai grafici relativi ai dati e ai risultati.

Al questionario distribuito a tutti i **275** utenti hanno risposto **252** famiglie con una percentuale pari al **91,64%** così suddivisi nelle varie scuole dell'infanzia:

Nidi	numero questionari distribuiti	numero questionari pervenuti
Arcobaleno	42	39 (92,86%)
Grillo	60	54 (90,00%)
Bimbi e Bimbe	40	39 (97,50%)
Poderino	15	15 (100,00%)
Gimarra	15	14 (93,33%)
Zizzi	15	15 (100,00%)
Spazio B & B	16	12 (75,00%)
Lisolachenoncè	15	14 (93,33%)
Zerotre	42	36 (85,71%)
Paese dei balocchi	5	5 (100,00%)
Circolo Culturale	10	9 (90,00%)
<b>Totali</b>	<b>275</b>	<b>252 (91,64%)</b>

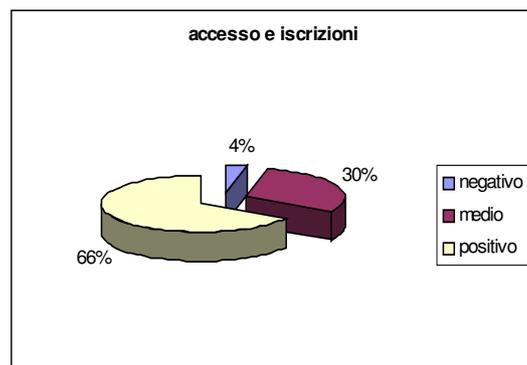


La valutazione complessiva dei risultati consente di considerare positivamente la qualità percepita dagli utenti. Le risposte positive ammontano, infatti, complessivamente al 67% cui può aggiungersi la percentuale di un ulteriore 24% di utenti abbastanza soddisfatti contro un 9% degli utenti che esprimono insoddisfazione.

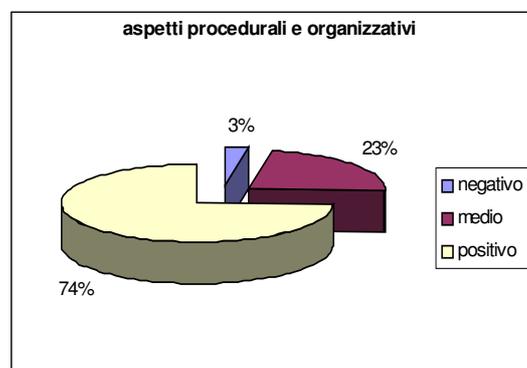


Per un'analisi più approfondita seguono i dati disaggregati relativi ai vari aspetti oggetto di verifica del questionario:

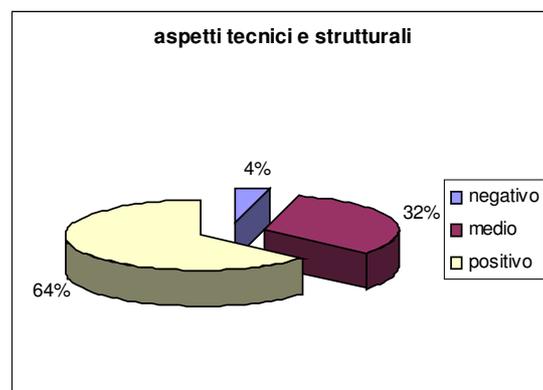
<b>Accesso e iscrizioni</b>	<b>val.</b>	<b>%</b>
positivo	497	66%
medio	223	30%
negativo	28	4%
<b>Totale</b>	<b>748</b>	<b>100,00%</b>



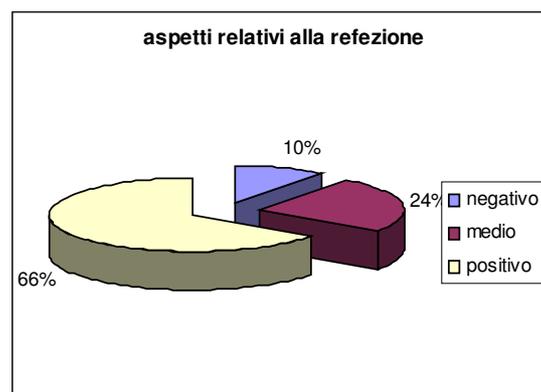
<b>Aspetti procedurali e organizzativi</b>	<b>val.</b>	<b>%</b>
positivo	1461	74%
medio	446	23%
negativo	56	3%
<b>Totale</b>	<b>1963</b>	<b>100,00%</b>



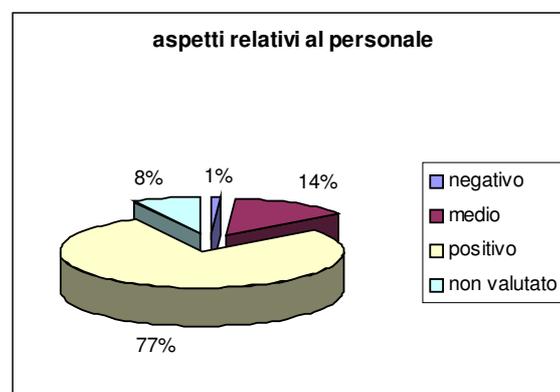
<b>Aspetti tecnici e strutturali</b>	<b>val.</b>	<b>%</b>
positivo	948	64%
medio	481	32%
negativo	61	4%
<b>Totale</b>	<b>1490</b>	<b>100,00%</b>



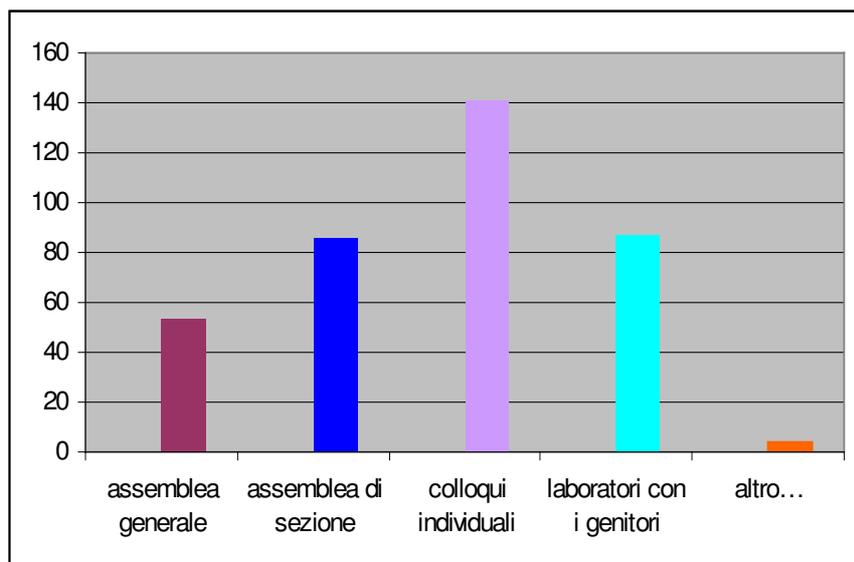
<b>Aspetti relativi alla refezione</b>	<b>val.</b>	<b>%</b>
positivo	590	66%
medio	220	24%
negativo	92	10%
<b>Totale</b>	<b>902</b>	<b>100,00%</b>



<b>Aspetti relativi al personale</b>	<b>val.</b>	<b>%</b>
positivo	1322	77%
medio	233	14%
Negativo	19	1%
Non valutato	162	8%
<b>Totale</b>	<b>1736</b>	<b>100,00%</b>



<b>Quali sono i momenti a cui è più propenso partecipare?</b>	<b>val.</b>	<b>%</b>
Assemblea generale	63	16%
Assemblea di sezione	90	22%
Colloqui individuali	155	38%
Laboratorio con i genitori	90	22%
Altro...	7	2%
<b>Totale</b>	<b>405</b>	<b>100%</b>



Le indicazioni degli utenti che ci invitano ad una riflessione ed impegno sono legate alla conoscenza della qualità dei prodotti alimentari che risulta bassa tra le famiglie (25,71%), alla varietà del menù che appare scarsa per il 6,56%, e alla necessità di potenziare ulteriormente le informazioni sull'organizzazione quotidiana ed educativa della scuola (il 7,29% non la conosce).

Si rileva infatti la necessità di utilizzare con più efficacia gli strumenti di informazione (bacheche, avvisi, cartelloni) e di incentivare i momenti informativi sia per favorire la condivisione con le famiglie delle attività della scuola sia per consentire il veicolare dell'informazione anche alle famiglie che hanno poco tempo per parlare con le insegnanti.

Un'ulteriore riflessione va effettuata relativamente alle esigenze delle famiglie rispetto all'offerta dell'orario di funzionamento del servizio che per l'11,29% degli intervistati è risultata carente in base alle necessità crescenti.

Seguono i dati relativi alle risposte per ogni singola domanda.				
temi	domanda	risposte	val.	%
Iscrizioni	Quando ha iscritto suo figlio o sua figlia ai servizi ha trovato che gli orari degli uffici fossero:	Inadeguati	12	4,80%
		Abbastanza adeguati	100	40,00%
		Adeguati	138	55,20%
Iscrizioni	Quando ha iscritto suo figlio o sua figlia ai servizi ha trovato che le modalità di iscrizione siano state:	Complicate	8	3,20%
		Abbastanza semplici	92	36,80%
		Semplici	150	60,00%
Iscrizioni	Quando ha iscritto suo figlio o sua figlia ai servizi ha trovato che le informazioni ricevute siano state:	Incomplete	8	3,23%
		Appena sufficienti	31	12,50%
		Complete	209	84,27%
Organizzazione	Rispetto alle esigenze della sua famiglia le modalità di inserimento sono state:	Inadeguate	15	6,12%
		Abbastanza adeguate	94	38,37%
		Adeguate	136	55,51%
Organizzazione	Rispetto alle esigenze di suo figlio o di sua figlia le modalità d'inserimento sono state:	Inadeguate	5	2,01%
		Abbastanza adeguate	52	20,88%
		Adeguate	192	77,11%
Organizzazione	Siete a conoscenza del progetto educativo del servizio frequentato?	No	5	2,01%
		Abbastanza	62	24,90%
		Sì	182	73,09%
Organizzazione	Se non lo conoscete o lo conoscete poco è perché:	Le informazioni fornite sono scarse	13	14,94%
		Ho poco tempo per informarmi	39	44,83%
		Gli orari delle riunioni sono inadeguati	27	31,03%
		Altre ragioni..	8	9,20%
Organizzazione	Siete soddisfatti delle modalità di accoglienza e cura di vostro/a figlio/a ?	No	1	0,40%
		Abbastanza	31	12,40%
		Sì	218	87,20%
Organizzazione	Siete a conoscenza delle attività educative che vengono svolte durante la settimana?	No	18	7,29%
		Poco	68	27,53%
		Sì	161	65,18%
Organizzazione	Se non le conoscete o lo conoscete poco è perché:	Le educatrici non hanno molto tempo per parlare con i genitori	21	21,21%
		Non ho molto tempo per parlare con le	48	48,48%

		educatrici	17	17,17%
		Non ci sono strumenti d'informazione	10	10,10%
		Gli strumenti d'informazione sono poco visibili	3	3,03%
		Non li leggo perché..		
Organizzazione	Siete informati delle routine quotidiane (pasti, sonno, cambio) di sua/o figlia/o ?	No	0	0,00%
		Poco	11	4,40%
		Sì	239	95,60%
Organizzazione	Se non siete informati è perché:	Le educatrici non hanno tempo di parlare con i genitori	4	22,22%
		Non ho molto tempo per parlare con le insegnanti	5	27,78%
		Non ci sono strumenti di informazione	4	22,22%
		Non li leggo perché	0	0,00%
		Altre ragioni	5	27,78%
Organizzazione	Siete soddisfatti delle attività educative che vengono svolte?	No	2	0,86%
		Abbastanza	43	18,45%
		Sì	188	80,69%
Organizzazione	Siete soddisfatti delle modalità di partecipazione delle famiglie alla conduzione del servizio?	No	10	4,17%
		Abbastanza	85	35,42%
		Sì	145	60,42%
Organizzazione	A suo giudizio gli spazi interni ed esterni del servizio sono:	carenti	13	5,22%
		Sufficienti	99	39,76%
		Buoni	137	55,02%
Organizzazione	A suo giudizio gli arredi e le attrezzature del servizio sono:	Carenti	9	3,61%
		Sufficienti	96	38,55%
		Buoni	144	57,83%
Organizzazione	Il materiale didattico e i giochi disponibili le sembrano:	Inadeguati	0	0,00%
		Abbastanza adeguati	86	34,68%
		Adeguati	162	65,32%
Personale	Lo stato della pulizia e dell'igiene degli ambienti è:	Carente	2	0,81%
		Sufficiente	34	13,71%
		Buono	212	85,48%

Personale	Rispetto alle esigenze di suo figlio/a l'offerta degli orari di funzionamento del servizio è:	Carente	9	3,63%
		Adeguate	81	32,66%
		Buona	158	63,71%
Personale	Rispetto alle esigenze della sua famiglia, l'offerta degli orari di funzionamento del servizio è:	Carente	28	11,29%
		Adeguate	85	34,27%
		Buona	135	54,44%
Refezione	Il Servizio di refezione le sembra:	Carente	7	2,88%
		Sufficiente	46	18,93%
		Buono	190	78,19%
Refezione	Siete a conoscenza della qualità dei prodotti alimentari presenti nel menù?	No	63	25,71%
		Abbastanza	80	32,65%
		Sì	102	41,63%
Refezione	Se non conoscete la qualità dei prodotti è perchè:	Le informazioni fornite sono scarse	29	29,29%
		Ho poco tempo per informarmi	27	27,27%
		Non ci sono strumenti di informazione	39	39,39%
Refezione	Nel caso conoscete la qualità dei prodotti essa vi sembra:	Altre ragioni	4	4,04%
		Sufficiente	6	2,61%
		Buona	54	23,48%
		Scarsa	110	47,83%
Refezione	La varietà del menù le sembra:	Scarsa	16	6,56%
		Sufficiente	40	16,39%
		Buono	188	77,05%
Struttura	La competenza delle educatrici le sembra:	Inadeguata	1	0,40%
		Abbastanza adeguata	19	7,60%
		Adeguate	221	88,40%
		Non sono in grado di valutare	9	3,60%
Struttura	Le relazioni delle educatrici con i bambini e le bambine le sembrano:	Insoddisfacenti	1	0,40%
		Abbastanza soddisfacenti	16	6,43%

		Buone	229	91,97%
		Non sono ancora in grado di valutare	3	1,20%
Struttura	Le relazioni delle educatrici con le famiglie Le sembrano:	Insoddisfacenti	2	0,79%
		Abbastanza soddisfacenti	41	16,14%
		Buone	206	81,10%
		Non sono ancora in grado di valutare	5	1,97%
Struttura	La capacità delle educatrici di gestire situazioni problematiche le sembra:	Insoddisfacente	4	1,61%
		Abbastanza soddisfacente	36	14,52%
		Buone	168	67,74%
		Non sono ancora in grado di valutare	40	16,13%
Struttura	Le attività del personale ausiliario le sembrano.	Inadeguate	0	0,00%
		Abbastanza adeguate	41	16,60%
		Adeguate	177	71,66%
		Non sono ancora in grado di valutare	29	11,74%
Struttura	Le relazioni del personale ausiliario con i bambini e le bambine Le sembrano:	Insoddisfacenti	0	0,00%
		Abbastanza soddisfacenti	36	14,75%
		Buone	171	70,08%
		Non sono ancora in grado di valutare	37	15,16%
Struttura	Le relazioni del personale ausiliario con le famiglie le sembrano:	Insoddisfacenti	11	4,51%
		Abbastanza soddisfacenti	44	18,03%
		Buone	150	61,48%
		Non sono in grado di valutare	39	15,98%